

1. Algemeen

Tov Shop, dat deel uitmaakt van TOV Business Group vof, met adres te Dijk 83, 2861 Onze-Lieve-Vrouw Waver, België in de Belgische Kruispuntbank der Ondernemingen i n g e s c h r e v e n onder het nummer 0645.801.353 (hierna "Tov Shop") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de website www.TovShop.be (hierna "de Website") overeenkomstig deze privacyverklaring.

Tov Shop leeft de Belgische 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens' na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998, alsook de 'Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie' en andere toepasselijke wetten en reglementen.

De bindende contractuele bepalingen die naar de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens verwijzen, moeten vanaf 25 mei 2018 worden gelezen als een verwijzing naar de GDPR (General Data Protection Regulation) ofwel AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Tov Shop heeft zijn Privacybeleid aangepast aan deze Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

2.1. De gegevens die je ons meedeelt

In het aanmeldingsformulier op de Website: e-mailadres, naam, voornaam, adres, taal, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht.

2.2. De gegevens die automatisch worden verzameld:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies: zie onderaan in dit document voor onze cookie policy.

Bepaalde gegevens kunnen eveneens verzameld worden **zonder in cookies opgeslagen te zijn**. Zij kunnen enkel gelezen worden door Tov Shop en uitsluitend gedurende jouw bezoek aan de Website. Het gaat om: 1°) het TCP/IP adres 2°) het type en de versie van jouw navigatiesysteem 3°) de laatst bezochte internet pagina 4°) oorsprong bezoeker 5°) taal.

2.3. De persoonsgegevens die door commerciële partners worden meegegeeld.

In deze hypothese garanderen de commerciële partners van Tov Shop aan Tov Shop dat de commerciële partners de toestemming hebben bekomen om de betreffende persoonsgegevens over te maken en dit in overeenstemming met de richtlijnen opgelegd binnen de AVG.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden

Tov Shop verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om:

- Je de dienst aangeboden op de Website te kunnen leveren;
- Het doen van marktonderzoek ter verbetering van de technische en inhoudelijke kwaliteit van de Website;
- Het verstrekken van informatie, het verzenden van e-mails met verschillende aanbiedingen die je zouden kunnen interesseren;
- De technische administratie van de Website te beheren;
- Na de gegevens anoniem te hebben gemaakt, statistieken op te maken of enquêtes uit te voeren met betrekking tot het aantal bezoeken van de verschillende onderdelen van de Website.

3.2. Rechtsgrond(en) van de verwerking

Jouw persoonsgegevens worden door Tov Shop verwerkt op basis van artikel 6.1(b) en 6.1(f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor klanten- en orderbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing doeleinden om u nieuwe producten of diensten aan te bieden op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

3.3. Direct marketing en mededeling aan derden

Jouw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegegeeld aan derden of gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij Tov Shop hiervoor jouw expliciete voorafgaande toestemming heeft verkregen bij je aanmelding.

In voorkomend geval kan deze toestemming op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan klantendienst@TovShop.be.

3.4. Ernstige overtredingen

Op verzoek kunnen jouw gegevens bij ernstige overtredingen van de w e t aan de bevoegde autoriteiten (Politie en Justitie) worden verstrekt.

4. Duur van het bijhouden van de gegevens

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

5. Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt als klant het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te wijzigen indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze te laten verwijderen, de verwerking ervan te laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1(f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien heeft u als klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van jouw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt u als klant gevraagd om:

- Zelf de instellingen van uw klantenaccount aan te passen via de website onder de rubriek "Mijn account"; en/of
- een e-mail te verzenden aan klantendienst@TovShop.be of per brief aan het adres vermeld in artikel 1 van deze Privacy & Cookie Policy, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart.

Je bent geheel vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet aan Tov Shop mee te delen. Je dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien je je persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat je als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die je meedeelt aan Tov Shop.

6. Recht van verzet en klacht

Je kan jouw recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan klantendienst@TovShop.be. Je kan je echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

Als klant heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Tov Shop heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de Website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Tov Shop aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Tov Shop houdt eraan je ervan te verwittigen dat de Website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites, die Tov Shop niet controleert en waarop deze Privacy & Cookie Policy niet van toepassing is. Deze sites worden niet beheerd door Tov Shop. Tov Shop is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Tov Shop raadt je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke site die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van deze Privacy & Cookie Policy.

8. Cookies

8.1. Informatie over ons gebruik van Cookies

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze Website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze Website te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers zijn en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze Website is.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel. Gelieve onze Privacy & Cookie Policy te lezen om kennis te nemen van de privacy regels die van toepassing zijn op de Website

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u ons contacteren via Klantendienst@TovShop.be.

8.2. Wat is een cookie?

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze Website onthouden.

Tenzij je je browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra je onze Website bezoekt.

8.3. Soorten cookies

Cookies kunnen worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

First-party cookies zijn cookies die geplaatst worden door een Website die op dat moment bezocht wordt door de gebruiker (b.v. cookies geplaatst door Tov Shop).

Third-party cookies zijn cookies die geplaatst worden door een andere domeinnaam dan die van de Website die bezocht wordt door de gebruiker. Als een gebruiker een Website bezoekt en een derde partij een cookie plaatst via die Website, dan is dit een third-party cookie (b.v. cookies geplaatst door Google, Twitter en Facebook).

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert (b.v. cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeuren, valuta, winkelmandjes, enz.). Functionele cookies zijn logischerwijs first party cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de Website. Cookies met **statistische doeleinden** laten toe om na te gaan welke pagina's van de Website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is, enz. Cookies met **sociale doeleinden** maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte Website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen. Cookies met **targeting doeleinden** laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses. Cookies met **commerciële doeleinden** houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond. Niet-functionele cookies kunnen first-party of third-party cookies zijn.

Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de Website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet- functionele cookies zijn permanente cookies.

Sessie cookies: Deze cookies laten toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer de gebruiker het browserscherm sluit. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

8.4. Jouw toestemming

Door onze Website te gebruiken, aanvaard je het gebruik van cookies. Om onze Website optimaal te kunnen gebruiken dien je die cookies te aanvaarden. Dit kan via je browserinstellingen.

Je blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal je mogelijks geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze Website. Lees deze cookie policy aandachtig voor meer informatie.

Indien je je toestemming wil intrekken, moet je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen. Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan je volgende website bezoeken: About Cookies (<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>).

8.5. Je browserinstellingen veranderen

Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dien je de 'Help' functie in je webbrowser te consulteren voor meer details.

- Cookie instellingen in Internet Explorer (<http://support2.microsoft.com/kb/196955>).
- Cookie instellingen in Firefox (<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-op-uw-computer-opslaan?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>).
- Cookie instellingen in Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&hlrm=en>).
- Cookie instellingen in Safari (http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=nl_NL).

8.6. Meer informatie over cookies

Informatie over cookies

Verdere nuttige informatie over cookies vind je hier: All about Cookies (<http://www.allaboutcookies.org/>).

Internet Advertising Bureau

De Belangenvereniging van Digitale Marketeers heeft een gids opgesteld over online behavioural advertising en online privacy. Je kan die gids hier terug vinden: Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.eu/>).

8.7. Welke cookies gebruiken wij op de Website?

Functionele cookies

Naam	Domein	Doel	Geldigheid
Language Choice	Website	Gebruikers voorkeurtaal	30 dagen
Currency Choice	Website	Valuta keuze	30 dagen
Shopping Cart	Website	Inhoud winkelmandje	30 dagen
Product Sort Order	Website	Productkeuze	Huidige sessie
Product List View	Website	Productlijst	Huidige sessie
Product Filters	Website	Product filters	Huidige sessie

Niet-functionele cookies

Naam	Domein	Doel	Geldigheid
	Website		
	Website		
	Website		
	Website		
	Website		
	Website		

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

- Google Analytics Cookies (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).
- [...]

9. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacy & Cookie Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van het arrondissement Mechelen zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacy & Cookie Policy.

10. Aanvaarding

Door de Website te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van deze Privacy & Cookie Policy en stem je ermee in dat Tov Shop jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Privacy & Cookie Policy.